

平成 28 年度 三重交通 G スポーツの杜鈴鹿(三重県営鈴鹿スポーツガーデン) 事業報告

平成 28 年度は、第 3 期指定管理者 3 年目にあたり、指定管理者で提案した事業計画及び本協会が制定した「スポーツ振興計画」に基づき、県営スポーツ施設の役割を果たすべく、県民総スポーツの振興に一層努めるとともに、健全な施設運営及び諸事業を積極的に推進するために次のとおり実施した。

1 利用の拡大・促進の取り組み

(1) 利用者サービスの向上

- ① 施設毎に異なる営業形態であったものを全施設統一し、下記のとおり営業を行った。

施設名	4月～11月	12月～3月
全施設 (水泳場、庭球場、サッカー・ラグビー場、体育館)	9:00～22:00	9:00～21:00

なお、平成 28 年度は水泳場サブプールトップライトのガラス交換作業に伴い、水泳場サブプールの営業を約 2 週間中止した。

- ② 休業日を原則月 1 回に見直し、7 月と 12 月に集中的にメンテナンスを行うことで開館日数を増やした。また、大会終了後は可能な限り開業時間を確保して一般開放を行った。
- ③ 大会や専用使用時のスムーズな運営を支援するため、行事の事前調整及び開館時間前の特別開場を行った。
- ④ 通常時に来場者アンケートを実施し、施設運営の要望・スポーツ教室等の実施内容について意見を収集した。集約した意見を全職員で検討し、速やかに対応できるものは実行し、施設改修など三重県体育協会グループで対応できない要望については県へ報告した。

(2) 利用促進活動

- ① リピーターに対するサービスの一環として、プール及び体育館トレーニング室定期券の販売を行った。
- ② 期間限定サービスの実施
- ア 通常の定期券にはない特典付きのウインターパスポートの販売を行った。また、ウインターパスポート購入者対象へスタンプカードを配布し、リピーター率の増加を図った。
- イ 夏休み及び冬休み期間において、通常期は持ち込みが禁止されている浮輪などは、規定の範囲内であれば持ち込みを許可した。
- ③ PR 活動の実施
- ア 関係自治体に対して、イベントスケジュールの情報提供を行うとともに、スポーツ教室の折り込み広告を行った。
- イ スポーツ指導者講習会及びスポーツ講習会などの一般参加型イベントはホームページや場内に掲出した。
- ウ 施設要覧を作成し、関係機関へ配布した。
- エ 従来は館内配布型であったガーデンニュースは、広報効率を考え広告掲載に変更した。
- ④ スポーツマンハウス鈴鹿との連携により、大会や合宿などにおける利便性を活かし、スポーツの拠点施設としての利用促進を図った。
- ⑤ 企業福利厚生施設の一環として、各企業の互助会との提携を行い施設利用の利便を図った。
- ⑥ シニア層のテニス愛好者の利用拡大・継続のため、シニアテニス大会の運営を支援した。
- ⑦ 施設 PR 及び新規顧客開拓の一環として、フリーマーケットの開催を行なった。

2 主催事業

(1) ガーデンカップ

本協会加盟の競技団体と連携し、多くの県民が気軽に誰でもが参加できるようにガーデンカップを実施した。

① ソフトテニス

期 日：平成28年8月2日（火）、8月6日（土）・7日（日）

対 象：小学生、中学生、高校生、一般、シニア

参加人数：小学生162名、中学生400名、高校生342名、一般140名 計1,044名

② ラグビーフットボール（7人制）

期 日：平成28年8月6日（土）

対 象：一般

参加人数：60名（6チーム）

③ 水泳

期 日：平成28年9月11日（日）

対 象：個人（児童・一般）で50m以上の泳力を有する者

参加人数：421名（男子：229名・女子：192名）

④ サッカー

期 日：平成28年12月11日（日）

対 象：各支部から推薦された小学6年生と中学1年生（男子）

参加人数：158名（8チーム）

⑤ テニス

期 日：平成29年2月25日（土）～26日（日）、3月4日（土）～5日（日）

対 象：一般、シニア（45歳以上、55歳以上、65歳以上男子）

参加人数：443名

⑥ フットサル

期 日：平成28年12月3日（土）

対 象：小学生（12歳以下）

参加人数：220名

(2) スポーツフェスタ'16

普段ご利用の皆様への感謝と体育の日に因んで、施設の無料開放と参加型の各種イベント、健康チェックや文化的な催しを競技団体や関係団体の協力を得て実施した。

期 日：平成28年10月10日（月・祝日）

① 水泳場

施設無料開放、体験会（水球・飛込・レスキュースイム）、タイム測定会、フォーム撮影会、体力測定会、スポーツ吹矢体験会、発表会（バレエ・フラメンコ）他

② 庭球場

施設無料開放、サービスアタッカー、キッズテニス体験会

③ サッカー・ラグビー場

交流ゲーム（サッカー・タグラグビー）、体験会（アーチェリー・クライミング）

④ 体育館

卓球・バドミントン及びトレーニング室無料開放、フリースローゲーム、体験会（ビームライフ・ニュースポーツ）、青空フリーマーケット、地震体験車 他

参加者総数：5,045名

(3) 指導者講習会【競技別】

県内競技力向上の一環として、特定競技の指導者を対象として著名な指導者を招へいし、指導方法及び指導力向上を目的とした講習会を実施した。

開催日：平成29年3月19日（日）

競技：ラグビーフットボール

講師：斎藤 久、保地 直人（三重県ラグビーフットボール協会）

内容：講習会

参加人数：13名

(4) スポーツ講習会

スポーツに取り組む機会の提供として、スポーツ講習会を実施した。

① トップロープクライミング体験会・講習会

〈体験会〉

開催日：平成28年9月3日（土）

内容：トップロープクライミングの体験（登り方と確保の仕方）

参加人数：11名

〈講習会〉

開催日：平成28年9月18日（日）

内容：リードロープクライミングの技術取得

参加人数：4名

② リードロープクライミング（資格認定講習）

開催日：平成28年10月1日（土）～2（日）

内容：リードロープクライミングの実戦と技術認定

参加人数：6名

③ スポーツ講習会

開催日：平成29年3月20日（月・祝）

内容：「意識して鍛える体幹トレーニング」

講師：荒木 崇裕（中京大学陸上競技部OB）

参加人数：50名

(5) スポーツ教室

スポーツガーデン内の各施設を活用して多種多様なスポーツ教室を開催した。

延べ開催コース数：773講座

延べ参加人数：30,292名

(6) スポーツサークル支援

テニスコートの定期利用者の拡大を目的として、サークルの登録制度を設け、使用料の一括精算制度や継続利用のための環境整備を行うなどサークル活動の支援を行った。

サークル登録数：134団体

(7) ワンポイントレッスン

入場券のみで参加できる、水泳ワンポイント、水中運動ワンポイントレッスン等を通年で実施した。

水泳：67回 751名

水中運動：22回 162名

レスキュースイミング：6回 26名

トレーニング：14回 31名

(8) 地域スポーツ支援

地域高齢者を対象とした水中ウォーク教室を主催事業として行った。

3 諸会議の開催

(1) 利用調整会議

競技施設として大会等の円滑な運営と、大会により一般開放が制限されることから、大会終了後の一般開放の拡大を図るため、関係競技団体等の参加のもと、使用期日の調整会議を開催した。

水泳場：平成29年1月17日（火）

庭球場：平成29年1月27日（金）

サッカー・ラグビー場：平成28年12月9日（金）

体育館：平成28年12月16日（金）

(2) 所内会議

所内会議を毎月実施し、年度当初に計画した事業計画進捗度の確認と利用者の皆様から頂戴した苦情・要望に対する対処、施設運営に係る事項について協議した。

4 施設管理

(1) 日常点検

利用者に対して、良質で安全かつ清潔な施設を提供するため、清掃・始業前点検・器具備品点検・施設点検を行い、異常箇所が見つかった場合は施設あるいは器具の使用中止の対応を取り、異常箇所の点検と必要に応じた修理を速やかに行った。

(2) 月次点検

4 施設（水泳場・庭球場・サッカー・ラグビー場・体育館）職員による、月次の設備備品の点検を行い、物品数の確認と正常動作の確認を行った。

5 リスクマネジメント

(1) 消防避難訓練

災害発生時を想定した訓練を6月及び12月の場内整備時に職員・業務委託業者を交えて行った。訓練では火災が発生したと想定し、消火用具を実際に用いて消火活動を行った。器具の使用方法を確認することで、実際の現場で使える技術を習得し、職員全員が危機管理意識の再確認と職員のリスクマネジメントに対する認識を強化した。

(2) 危機管理マニュアルの作成

職員・業務委託業者の緊急時連絡体制の整備及び緊急時・災害発生時に備えるための危機管理マニュアルを改訂し、業務委託事業者を含め全職員に配布し緊急時の対応に備えた。

6 施設整備

(1) 三重県地域連携部スポーツ推進局国体準備課直轄の施設整備として主に下記の補修・改修が実施された。

① 水泳場／北側樋改修工事及びサブプールトップライトガラス交換

② 水泳場／自動制御機器装置改修工事

- ③ 水泳場／タッチ板更新
- ④ 水泳場／コースロープ更新
- ⑤ 水泳場・庭球場／高圧機器更新工事
- ⑥ 水泳場・庭球場・サッカー場／照明制御システム改修工事
- ⑦ 庭球場／監視カメラシステム改修工事

(2) 独自整備として下記の内容において自己財源で補修・改修工事を実施した。

水泳場／監視カメラシステム改修工事 (約 1,662 千円)

水泳場／2 階観客席通路床貼替工事 (約 1,944 千円)

水泳場・庭球場／エレベーター基盤取替工事 (約 2,276 千円)

サッカー場／グラウンド整備用軽トラック更新 (約 1,400 千円)

体育館／2 階観客席椅子取替工事 (約 1,685 千円)

(3) 修繕計画の要望

優先順位を定め県へ施設整備の要望を行うために、中・長期的整備計画を策定した。

7 利用人数及び利用料金収入

年度	利用人数		H27 年度比較	利用料金収入	H27 年度比較
H27 年度	水泳場	182,454 名		42,718,645 円	
	庭球場	103,982 名		27,546,960 円	
	サッカー・ラグビー場	93,612 名		14,065,300 円	
	体育館	82,413 名		17,317,030 円	
	合 計	462,461 名		101,647,935 円	
H28 年度	水泳場	214,937 名	32,483 名	53,576,200 円	10,857,555 円
	庭球場	102,226 名	△1,756 名	26,992,980 円	△553,980 円
	サッカー・ラグビー場	97,475 名	3,863 名	13,638,800 円	△426,500 円
	体育館	86,288 名	3,875 名	17,428,595 円	111,565 円
	合 計	500,926 名	38,465 名	111,636,575 円	9,988,640 円

水泳場：トップライトの交換による営業中止期間はあったが、前年度規模の営業中止期間はなかったため、利用人数及び利用料金収入が増加した。

庭球場：大会開催に伴う一般開放の減少及び冬期期間の一般利用者の減による。

サッカー・ラグビー場：なでしこリーグの開催により来客数は増加。大会減少により利用料は減少した。

体育館：利用団体増加による。

8 職員研修、その他

(1) 緊急時にスタッフが心肺蘇生法を行えるよう、心肺蘇生法講習会を開催し、職員及び委託事業所従事者が受講した。

(2) 三重県及び関係機関が開催する各種講習会又は説明会に新人スタッフを中心に派遣し、スタッフの資質向上に努めた。

平成28年度三重県営鈴鹿スポーツガーデン利用人数一覧表

	水泳場						庭球場				サッカー・ラグビー場						体育館			合計
	専用利用				個人利用	水泳場 小計	屋外	シェルター	センター	庭球場 小計	メイン	サブ	多目的	会議室	クライミング	サッカー場小計	アリーナ	個人 利用	体育館小計	
	メイン	サブ	飛込	会議室																
4月	7,681	2,702	801	1,802	7,572	20,558	4,726	2,389	544	7,659	0	4,968	525	0	275	5,768	4,165	1,933	6,098	40,083
5月	2,810	2,076	845	2,122	9,401	17,254	6,729	2,461	545	9,735	2,750	4,840	530	0	410	8,530	5,914	1,967	7,881	43,400
6月	2,894	2,760	560	1,979	9,666	17,859	4,912	2,613	362	7,887	1,260	3,285	635	5	125	5,310	4,965	2,089	7,054	38,110
7月	3,570	2,596	1,075	2,214	11,365	20,820	8,587	2,347	470	11,404	4,880	5,550	1,165	30	375	12,000	8,415	1,750	10,165	54,389
8月	5,931	2,102	1,389	2,504	12,192	24,118	8,609	2,974	631	12,214	1,685	5,825	560	0	200	8,270	3,498	2,117	5,615	50,217
9月	2,187	2,177	522	1,876	10,093	16,855	5,575	2,666	694	8,935	2,000	5,796	483	40	185	8,504	4,909	1,962	6,871	41,165
10月	3,294	1,800	838	2,027	8,785	16,744	6,101	2,471	500	9,072	5,500	5,150	632	69	415	11,766	4,207	1,910	6,117	43,699
11月	6,087	2,624	676	2,575	7,296	19,258	4,502	2,063	372	6,937	4,800	4,200	707	0	165	9,872	7,233	1,830	9,063	45,130
12月	4,860	1,204	759	2,341	6,243	15,407	4,999	2,134	577	7,710	630	4,845	510	0	170	6,155	4,723	1,551	6,274	35,546
1月	3,193	1,103	930	2,354	7,336	14,916	4,352	2,123	446	6,921	320	4,595	520	0	170	5,605	3,847	1,725	5,572	33,014
2月	4,687	1,165	423	2,269	5,604	14,148	3,006	1,881	424	5,311	830	5,015	830	0	225	6,900	5,033	1,869	6,902	33,261
3月	4,177	2,205	916	2,563	7,139	17,000	5,562	2,286	593	8,441	605	6,850	1,110	0	230	8,795	6,749	1,927	8,676	42,912
年合計	51,371	24,514	9,734	26,626	102,692	214,937	67,660	28,408	6,158	102,226	25,260	60,919	8,207	144	2,945	97,475	63,658	22,630	86,288	500,926

特記1:各施設の利用者数には減免利用者を含む

平成28年度三重県営鈴鹿スポーツガーデン施設利用金収入一覧

	水泳場						庭球場				サッカー・ラグビー場						体育館			合計
	専用利用				個人利用	小計	屋外	シェルター	センター	小計	メイン	サブ	多目的	会議室	クライミング	小計	アリーナ	個人利用	体育館小計	
	メイン	サブ	飛込	会議室																
4月	1,226,250	551,500	327,900	303,200	2,135,050	4,543,900	1,328,500	719,800	122,600	2,170,900	0	795,500	32,700	38,400	0	866,600	852,050	301,320	1,153,370	8,734,770
5月	674,750	386,250	291,000	269,000	2,576,350	4,197,350	1,583,200	739,200	146,500	2,468,900	166,000	795,300	45,600	103,200	0	1,110,100	1,018,700	313,530	1,332,230	9,108,580
6月	800,750	638,750	183,600	232,200	2,601,700	4,457,000	1,126,300	779,600	111,000	2,016,900	133,000	494,300	21,000	94,600	700	743,600	1,043,100	331,020	1,374,120	8,591,620
7月	1,305,750	455,250	273,000	326,800	3,498,250	5,859,050	1,941,600	718,800	118,100	2,778,500	258,100	895,000	41,100	170,600	4,200	1,369,000	2,063,500	265,680	2,329,180	12,335,730
8月	1,620,625	707,500	471,600	481,800	3,586,750	6,868,275	1,853,500	826,800	140,300	2,820,600	69,800	1,182,800	28,800	50,500	0	1,331,900	1,504,100	342,550	1,846,650	12,867,425
9月	516,750	518,250	213,000	227,300	2,902,250	4,377,550	1,565,300	854,600	108,900	2,528,800	93,500	930,500	35,100	59,500	15,400	1,134,000	1,255,800	312,120	1,567,920	9,608,270
10月	655,875	506,000	240,000	250,000	2,237,550	3,889,425	1,587,900	771,600	129,900	2,489,400	99,000	975,200	69,000	66,200	19,800	1,229,200	981,350	305,410	1,286,760	8,894,785
11月	1,033,000	564,500	309,000	360,400	1,923,550	4,190,450	1,172,700	680,600	115,100	1,968,400	131,000	807,700	30,300	87,600	0	1,056,600	1,293,000	292,080	1,585,080	8,800,530
12月	1,205,500	326,000	378,000	280,200	1,659,800	3,849,500	1,217,300	655,000	143,100	2,015,400	99,500	921,200	21,600	66,900	0	1,109,200	922,600	221,440	1,144,040	8,118,140
1月	805,750	305,000	303,900	305,900	2,228,050	3,948,600	997,800	690,200	128,100	1,816,100	40,000	863,400	17,400	75,300	0	996,100	928,925	292,940	1,221,865	7,982,665
2月	1,242,250	307,000	201,000	337,200	1,238,400	3,325,850	829,300	633,600	118,600	1,581,500	188,600	976,800	35,100	102,800	0	1,303,300	864,030	296,940	1,160,970	7,371,620
3月	1,115,250	413,500	363,000	290,100	1,887,400	4,069,250	1,472,680	732,400	132,500	2,337,580	127,500	1,122,400	30,900	108,400	0	1,389,200	1,122,200	304,210	1,426,410	9,222,440
年合計	12,202,500	5,679,500	3,555,000	3,664,100	28,475,100	53,576,200	16,676,080	8,802,200	1,514,700	26,992,980	1,406,000	10,760,100	408,600	1,024,000	40,100	13,638,800	13,849,355	3,579,240	17,428,595	111,636,575

※収入に関する特記

特記1: 水泳場電光掲示板使用料はメインプールに含む

特記2: 水泳場会議室使用料には冷暖房を含む

特記3: サッカー場サブグラウンド使用料には照明使用料を含む

特記4: 体育館アリーナには器具使用料、照明使用料、空調使用料を含む